



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом ректора 621-г от 20.11.2018

## ПОЛОЖЕНИЕ

о применении порядков оказания медицинской помощи и стандартов  
медицинской помощи в  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Выпуск 01

Дата введения: 2018

Рязань, 2018

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Начальник лечебного отдела	В.А. Парамонова	16.11.18
Проверил	Директор НКЦ ГОИ	В.Г. Демихов	16.11.18
Проверил	Главный врач СП	Т.С. Родина	16.11.18
Согласовал	Начальник юридического отдела	Д.В. Межевикин	16.11.18
Согласовал	Проректор по лечебной и воспитательной работе	Г.Б. Артемьева	16.11.18
Версия 01			Стр. 1 из 11

## **1 Общие положения**

1.1 Настоящее Положение устанавливает правила применения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в структурных подразделениях университета, осуществляющих медицинскую деятельность – Научно-клинический центр гематологии, онкологии и иммунологии, стоматологической поликлинике (далее – медицинские организации).

1.2 Положение разработано в соответствии с:

- федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 №1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

- приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 №502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.05.2017 №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»;

- другими нормативными документами, регламентирующими проведение контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

1.3 Медицинская помощь в медицинской организации организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи.

1.4 Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

1.5 Порядок оказания медицинской помощи разрабатывается по отдельным ее видам, профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) и включает в себя:



- 1) этапы оказания медицинской помощи;
- 2) правила организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача);
- 3) стандарт оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений;
- 4) рекомендуемые штатные нормативы медицинской организации, ее структурных подразделений;
- 5) иные положения исходя из особенностей оказания медицинской помощи.

1.6 Стандарт медицинской помощи разрабатывается в соответствии с номенклатурой медицинских услуг и включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения:

- 1) медицинских услуг;
- 2) зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов (с указанием средних доз) в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата и фармакотерапевтической группой по анатомо-терапевтическо-химической классификации, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения;
- 3) медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;
- 4) компонентов крови;
- 5) видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;
- 6) иного исходя из особенностей заболевания (состояния).

1.7 Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению подкомиссии врачебной комиссии.

## **2 Общие вопросы организации работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи**

2.1 Организация работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации включает в себя следующие компоненты:

- назначение ответственных лиц за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- определение перечня порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, применяемых в медицинской организации;

- оценку готовности (определение соответствия) медицинской организации к применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

- обеспечение постоянного соответствия деятельности медицинской организации утвержденным порядкам оказания медицинской помощи и стандартам медицинской помощи;

- оказание медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, формируемыми по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых в соответствии с частью 2 статьи 76 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- анализ работы медицинской организации по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

- кадровую работу по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

2.2 Назначение ответственных лиц за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации осуществляется приказом ректором университета. В структурных подразделениях медицинской организации ответственность за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи возложена на заведующих отделений (кабинетов).

2.3 Вопросы применения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации при необходимости рассматриваются на заседаниях врачебной комиссии медицинской организации. Подготовка указанных вопросов осуществляется лицами, ответственными за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации и в структурных подразделениях медицинской организации.

2.4 Применение порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации осуществляется на основании приказа руководителя медицинской организации.

2.5 Лицо, ответственное за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации, обеспечивает организацию работы по следующим



направлениям:

1) Наличие и использование в медицинской организации документов и материалов, характеризующих организацию работы и оказание медицинской помощи в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, в том числе утверждённые приказами руководителя настоящей организации, положения о структурных подразделениях медицинской организации, утверждённые должностные инструкции медицинских работников, а так же иные документы и материалы;

2) Применение порядков оказания медицинской помощи, в том числе в части:

- требований к организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача);

- стандарта оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений;

- рекомендуемых штатных нормативов медицинской организации, ее структурных подразделений;

3) Рассмотрение и анализ жалоб граждан, связанных с оказанием им медицинской помощи, в том числе содержащих сведения о непредоставлении информации о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи;

4) Использование при осуществлении медицинской деятельности зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, соответствующих установленным требованиям;

5) Применение стандартов медицинской помощи, в том числе в части:

- обоснованности назначения медицинских услуг, имеющих усредненную частоту предоставления менее 1, а также полноты выполнения медицинских услуг с усредненной частотой предоставления 1;

- обоснованности и полноты назначения лекарственных препаратов, имплантируемых в организм человека медицинских изделий, компонентов крови;

6) Оказание медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, формируемыми по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых в соответствии с частью 2 статьи 76 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и утверждёнными уполномоченным федеральным ор-

ганом исполнительной власти.

### **3 Организация работы по применению порядков оказания медицинской помощи**

3.1 Ответственное лицо за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации:

3.1.1 Обеспечивает:

3.1.1.1 Поддержание в актуальном состоянии перечень порядков оказания медицинской помощи, применяемых в медицинской организации;

3.1.1.2 Организацию работы медицинской организации, её структурных подразделений, специалистов в соответствии с применяемыми порядками оказания медицинской помощи;

3.1.1.3 Постоянный анализ документов медицинской организации (положения о структурных подразделениях, иные положения, должностные инструкции работников) на предмет соответствия указанных документов правилам организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача), установленным применяемыми порядками оказания медицинской помощи, и при необходимости организует работу по внесению в них соответствующих изменений или по подготовке новых документов (локальных нормативных актов);

3.1.2 Совместно с ответственными лицами за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в подразделениях медицинской организации:

3.1.2.1 Обеспечивает маршрутизацию движения пациентов по видам, профилям медицинской помощи, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) в строгом соответствии с этапами (маршрутизацией) оказания медицинской помощи по виду, профилю медицинской помощи, заболеванию или состоянию (группам заболеваний или состояний), установленными соответствующими порядками оказания медицинской помощи;

3.1.2.2 Обеспечивает соблюдение правил организации деятельности структурных подразделений, установленных порядками оказания медицинской помощи, применяемыми в медицинской организации;

3.1.2.3 Обеспечивает оказание медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, формируемыми по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской по-



мощи, разрабатываемых и утверждаемых в соответствии с частью 2 статьи 76 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.1.2.4 Проводит анализ на предмет соответствия оснащения медицинской организации требованиям стандарта оснащения медицинской организации, её структурных подразделений и в случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;

3.1.2.5 Проводит анализ на предмет соответствия штатных нормативов медицинской организации, её структурных подразделений штатным нормативам, рекомендуемым соответствующими порядками оказания медицинской помощи, и в случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;

3.1.2.6 Решает иные вопросы исходя из особенностей оказания медицинской помощи.

3.2 В медицинской организации осуществляется постоянная работа с медицинскими кадрами на предмет знания медицинским персоналом применяемых порядков оказания медицинской помощи и особенностей организации работы в соответствии с указанными порядками в медицинской организации.

3.3 Лицом, ответственным за организацию работы с медицинскими кадрами на предмет знания применяемых порядков оказания медицинской помощи является лицо, ответственное за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации.

#### **4 Организация работы по применению стандартов медицинской помощи**

4.1 Ответственное лицо за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации:

4.1.1 Обеспечивает:

4.1.1.1 Поддержание в актуальном состоянии перечень стандартов медицинской помощи, применяемых в медицинской организации;

4.1.1.2 Организацию работы медицинской организации, её структурных подразделений, специалистов в соответствии с применяемыми стандартами медицинской помощи;

4.1.2 Совместно с ответственными лицами за организацию работы по

применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в подразделениях медицинской организации:

4.1.2.1 Обеспечивает оказание медицинской помощи в медицинской организации на основе стандартов медицинской помощи, включая усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения:

1) медицинских услуг;

2) зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов (с указанием средних доз) в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата и фармакотерапевтической группой по анатомо-терапевтическо-химической классификации, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения;

3) медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;

4) компонентов крови;

5) иного исходя из особенностей заболевания (состояния).

4.1.2.2 Обеспечивает оказание медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, формируемыми по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых в соответствии с частью 2 статьи 76 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.1.2.3 Проводит анализ на предмет соответствия оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений требованиям применяемых стандартов медицинской помощи в части:

- наличия необходимых зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов;

- наличия медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;

-обеспеченности компонентами крови.

В случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;

4.1.2.4 Проводит анализ на предмет соответствия выполняемого в медицинской организации, её структурных подразделениях спектра медицинских услуг медицинским услугам, установленным применяемыми стандартами медицинской помощи, и в случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;



4.1.2.4 Решает иные вопросы исходя из особенностей оказания медицинской помощи.

4.2 В медицинской организации осуществляется постоянная работа с медицинскими кадрами на предмет знания медицинским персоналом применяемых стандартов медицинской помощи и особенностей организации работы в соответствии с указанными стандартами в медицинской организации.

4.3 Лицом, ответственным за организацию работы с медицинскими кадрами на предмет знания применяемых стандартов медицинской помощи является лицо, ответственное за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации.

## **5 Организация внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи с и стандартов медицинской помощи**

5.1 Лицами, ответственными в медицинской организации за осуществление постоянного внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, являются лица, ответственные лиц за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации и в структурных подразделениях медицинской организации (далее Ответственные лица).

5.2 При осуществлении внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи Ответственные лица руководствуются:

- действующим законодательством;
- настоящим Положением;
- локальными нормативными актами медицинской организации в сфере обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а так же иными локальными нормативными актами;
- утверждёнными федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- критериями оценки качества медицинской помощи, формируемыми по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых в соответствии с частью 2 статьи 76 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и утверждёнными уполномоченным

федеральным органом исполнительной власти;

- должностными инструкциями медицинских работников.

5.3 Высшим органом медицинской организации по контролю за соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи является подкомиссия врачебной комиссии, деятельность которой регламентируется соответствующим положением.

5.4 При проведении внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, в том числе осуществляются следующие мероприятия:

а) рассмотрение документов и материалов, характеризующих организацию работы и оказание медицинской помощи в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

б) рассмотрение и анализ жалоб граждан, связанных с оказанием им медицинской помощи, в том числе содержащих сведения о непредоставлении информации о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи;

в) осмотр используемых при осуществлении медицинской деятельности зданий, строений, сооружений, помещений и территорий;

г) оценка соблюдения порядков оказания медицинской помощи, в том числе в части:

требований к организации деятельности организаций (их структурных подразделений, врачей);

стандартов оснащения;

рекомендуемых штатных нормативов;

д) оценка соблюдения стандартов медицинской помощи, в том числе в части:

- обоснованности назначения медицинских услуг, имеющих усредненную частоту предоставления менее 1, а также полноты выполнения медицинских услуг с усредненной частотой предоставления 1;

- обоснованности и полноты назначения лекарственных препаратов, имплантируемых в организм человека медицинских изделий, компонентов крови;

е) контроль качества медицинской помощи, оказанной пациенту, с применением критериев оценки качества медицинской помощи, формируемыми по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых в соответствии с ча-



стью 2 статьи 76 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5.4 По результатам внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи может быть составлен соответствующий акт с предложениями по устранению выявленных недостатков, который представляется руководителю медицинской организации для принятия необходимых мер.

## **6 Ответственность**

6.1 Все медицинские и фармацевтические работники медицинской организации несут ответственность за выполнение настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством